

Polityka Ochrony Prywatności

Ostatnia aktualizacja: 7 września 2026 roku

1. Administrator danych osobowych

Współadministratorami Twoich danych osobowych są:

- (i) McDonald's Polska Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie, pod adresem 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Sąd Rejestrowy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000097409, NIP 521-008-81-10, BDO 000046426, kapitał zakładowy: 151.569.758,98 złotych, będąca dużym przedsiębiorcą (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w sposób wskazany poniżej:
 - 1) listownie na adres: McDonald's Polska Sp. z o.o., 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15
 - 2) przez e-mail: kontakt@mcdonalds.pl
 - 3) telefonicznie: +48 22 211 58 00
- (ii) COOP – Związek Pracodawców z siedzibą w Warszawie wpisany do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz SPZOZ Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0001160272, NIP 7011249729

W ramach wspólnych uzgodnień współadministratorzy – McDonald's Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz COOP – Związek Pracodawców z siedzibą w Warszawie – ustalili, że wspólny punkt kontaktowy będzie dostępny dla osób, których dane dotyczą, przy pomocy danych kontaktowych wskazanych w pkt. 10 poniżej. Współadministratorzy zobowiązali się ze sobą współpracować w realizacji praw osób, których dane dotyczą w ten sposób, że komunikację z tymi osobami prowadzić będzie McDonald's Polska Sp. z o.o., a COOP – Związek Pracodawców zapewni przy tym niezbędne wsparcie. Współadministratorzy uzgodnili, że w razie potrzeby wymieniają pomiędzy sobą niezbędne informacje tak, żeby prawa osób, których dane dotyczą, realizował ten współadministrator, który sprawuje faktyczną kontrolę nad danymi (w tym, jeżeli znajduje to zastosowanie, obaj współadministratorzy).

2. Inspektor ochrony danych

Spółka McDonald's Polska Sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych – jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, w tym również danych objętych współadministrowaniem McDonald's Polska Sp. z o.o. i COOP - Związek Pracodawców.

COOP – Związek Pracodawców również wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

Z ww. Inspektorami można skontaktować się w następujący sposób:

	McDonald's Polska Sp. z o.o.	COOP – Związek Pracodawców
Listownie:	Inspektor Ochrony Danych McDonald's Polska Sp. z o.o. ul. Marynarska 15	Inspektor Ochrony Danych COOP – Związek Pracodawców ul. Marynarska 15

Przez e-mail: ochrona.prywatnosci@mcdonalds.pl

daneosobowe@opcoop.pl

3. Zakres, cele i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych

Możemy korzystać z metod automatycznego pozyskiwania informacji, aby pozyskiwać informacje z systemu Twojego komputera lub urządzenia mobilnego, kiedy odwiedzasz niniejszy serwis. Metody automatycznego pozyskiwania informacji mogą obejmować ciasteczka (cookies) oraz sygnalizatory sieciowe (web beacons). Więcej informacji na temat ciasteczek oraz innych rozwiązań technologicznych przedstawiamy poniżej w punkcie 6.

Możemy pozyskiwać następujące dotyczące Ciebie informacje:

- Identyfikator użytkownika;
- adres protokołu internetowego (IP);
- system operacyjny i rodzaj przeglądarki internetowej komputera lub urządzenia mobilnego, w tym język;
- typ urządzenia mobilnego i jego ustawienia;
- unikalny identyfikator urządzenia (UDID) lub identyfikator urządzenia mobilnego (MEID) przypisany do Twojego urządzenia mobilnego;
- numery seryjne urządzenia i komponentów;
- identyfikatory reklamy (przekładowo IDFA i IFA) lub podobne;
- aplikacja lub witryna odsyłająca, która Ciebie do nas doprowadziła;
- aktywność w sieci związana z korzystaniem z innych witryn internetowych, aplikacji i mediów społecznościowych;
- aktywności związane ze sposobem korzystania z serwisu.

Nasze usługi online umożliwiają nam pozyskiwanie informacji określających precyzyjną lokalizację Twojego urządzenia mobilnego lub komputera dzięki geolokalizacji. W przypadku większości urządzeń mobilnych i systemów komputerowych, możesz wycofać zgodę na pozyskiwanie tych informacji korzystając z ustawień urządzenia lub przeglądarki internetowej. W przypadku pytań odnośnie sposobu zablokowania pozyskiwania przez nas informacji na temat Twojej lokalizacji, zalecamy kontakt z dostawcą usług telefonii komórkowej dla urządzenia mobilnego, producentem tego urządzenia lub dostawcą przeglądarki internetowej. W przypadku niektórych usług online, brak dostępu do informacji na temat lokalizacji może uniemożliwiać ich prawidłowe działanie.

Zbierane informacje wykorzystujemy w następujących celach:

- 1) zarządzanie naszymi relacjami, w tym pozyskiwanie opinii i prowadzenie badań konsumenckich;
- 2) personalizacja i ulepszanie naszych produktów i usług oraz ogólnie pojętego doświadczenia użytkownika, w szczególności poprzez ulepszanie naszych istniejących technologii i opracowywanie nowych produktów i usług oraz stosowanie technologii profilowania (o ile nie powiadomimy Cię o tym odrębnie, nie będzie to obejmować decyzji podejmowanych w sposób zautomatyzowany, które wpływają na Twoją sytuację prawną lub w podobny sposób istotnie wpływają na Twoją sytuację);

- 3) dostarczanie w sposób bezpośredni, elektroniczny bądź nieelektroniczny, ogólnych i zindywidualizowanych informacji marketingowych oraz wspieranie reklamy celowanej naszych produktów i usług, a także produktów i usług naszych partnerów handlowych (w tym promocji, konkursów, losowań nagród, loterii);
- 4) prowadzenie analiz biznesowych, w tym badań konsumenckich i operacyjnych, w celu oceny skuteczności naszej sprzedaży, usług online, marketingu i reklamy oraz analizy trendów rynkowych i (przyszłego) popytu; oraz
- 5) wykorzystywanie zanonimizowanych informacji w ramach dalszego użytku wewnętrznego i zewnętrznego w sposób, który nie pozwala na identyfikację użytkownika.

Każdy z administratorów wykorzystuje zbierane informacje we własnych celach, które obejmują:

- 6) w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych usług online, w tym wykrywania ataków, zapobiegania im i prowadzenia dochodzeń w tych przypadkach;
- 7) w celu ochrony przed, identyfikacji i zapobiegania - oszustwom i innym przestępstwom, roszczeniom oraz działaniom bezprawnym;
- 8) w celu ochrony praw, bezpieczeństwa i zdrowia naszych użytkowników, naszych pracowników, naszych franczyzobiorców i ogółu społeczeństwa, a także w celu ochrony naszej własności;
- 9) w celu spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych oraz wymogów określonych w naszym Zbiorze Zasad Etyki Zawodowej; oraz
- 10) w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

Zbierane na Twój temat informacje możemy wykorzystywać również w innych celach, o których powiadomimy Cię przed ich pozyskaniem bądź przed rozpoczęciem ich wykorzystywania w takim innym celu.

Jeśli mamy siedzibę w UE lub Europejskim Obszarze Gospodarczym ("EOG") lub w inny sposób podlegamy ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych („RODO”, ang. GDPR), przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o następujące podstawy prawne:

- przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem takiej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu Twoich danych w celu personalizacji i poprawy ogólnie pojętego doświadczenia użytkownika oraz osiągnięcia celów określonych powyżej, a interes ten jest nadrzędny względem Twoich (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); lub w niektórych przypadkach
- Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych, o którą możemy poprosić w odrębnej korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Wyrażanie i odwoływanie zgody na wykorzystanie plików cookies:

Jeżeli chodzi o dopasowanie treści witryn internetowych i aplikacji mobilnych do Twoich potrzeb, pomiary statystyczne i udoskonalenie usługi, a także marketing produktów lub usług McDonald's lub podmiotów trzecich, w związku z korzystaniem z cookie, Twoje dane będą przetwarzane na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust 1 lit. a RODO). W każdym momencie możesz zrezygnować z instalowania plików cookie lub usunąć je ze swojego urządzenia końcowego (więcej w punkcie 6 poniżej oraz w Polityce korzystania z plików cookie).

4. Ochrona prywatności dzieci

W przypadku usług społeczeństwa informacyjnego (np. usług online czy aplikacji mobilnych), oferowanych dzieciom w wieku do lat 16, jeżeli podstawą przetwarzania danych jest zgoda użytkownika, będziemy przetwarzali dane osobowe dziecka jedynie pod warunkiem, że zgoda została wyrażona lub potwierdzona przez osobę sprawującą władzę rodzicielską nad dzieckiem i tylko w zakresie zaaprobowanym przez opiekuna prawnego.

5. Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych

Korzystając z przysługujących Tobie praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:

- Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, możesz wycofać tę zgodę w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Możesz wycofać zgodę korzystając z funkcjonalności zapewnionej przez daną usługę online (np. w aplikacji mobilnej), kierując żądanie do Krajowego Biura Ochrony Prywatności;
- Możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
- Możesz skorzystać z prawa do przenoszenia swoich danych osobowych tzn. zażądać od nas uzyskania Twoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także możesz zażądać, abyśmy przesłali te dane bezpośrednio innemu administratorowi, jeżeli przetwarzamy je w sposób zautomatyzowany na podstawie Twojej uprzedniej zgody lub w wykonaniu zawartej z Tobą umowy;
- Możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
- W związku ze swoją szczególną sytuacją, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je powołując się na nasz uzasadniony prawnie interes (w tym jeżeli je profilujemy); możesz także sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych dla potrzeb marketingu bezpośredniego (w tym także profilowania);
- W przypadkach określonym prawem - tj. np. jeśli Twoje dane są nieaktualne, zbędne, przetwarzane niezgodnie z prawem, a także jeżeli wycofałeś/wycofałaś swoją zgodę na ich przetwarzanie (gdy zgoda była podstawą takiego przetwarzania) lub skutecznie wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych, włączając w to łącza internetowe (linki), kopie i replikacje danych;
- Możesz też zażądać ograniczenia przetwarzania danych na czas rozpatrywania przez nas Twojego sprzeciwu lub zgłoszenia dotyczącego poprawności Twoich danych osobowych, zgodności z prawem przetwarzania Twoich danych lub naszego prawnie uzasadnionego interesu, a także jeśli dane potrzebne są Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Z powyższych praw możesz korzystać bezpłatnie, o ile Twoje żądanie nie jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, np. ze względu na swój ustawiczny charakter.

W celu skorzystania ze swoich praw [wypełnij formularz](#) lub skontaktuj się z naszym Krajowym Biurem Ochrony Prywatności. W niektórych dozwolonych prawem sytuacjach możemy odmówić realizacji Twojego żądania lub zastosować pewne ograniczenia względem Twoich praw. Zanim udzielimy Tobie odpowiedzi bądź usuniemy nieprawidłowości, możemy poprosić o weryfikację Twojej tożsamości lub

podanie dodatkowych informacji, które pomogą nam rozpatrzyć Twoje żądanie. W każdym przypadku masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Ciasteczka i inne technologie

Zasady korzystania z ciasteczek (plików cookies) znajdziesz [tutaj](#)

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Jako mieszkańca Europejskiego Obszaru Gospodarczego informujemy Cię, że możemy przekazywać Twoje dane osobowe do państw, które w ocenie Komisji Europejskiej nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony. W takich przypadkach podejmujemy środki (takie jak standardowe klauzule ochrony danych) konieczne do zapewnienia, że Twoje dane osobowe podlegają odpowiedniej ochronie. Jeżeli masz pytania dotyczące stosowanych przez nas zabezpieczeń przy przekazywaniu danych zagranicę lub jeśli chcesz uzyskać kopie standardowych klauzul ochrony danych, które stosujemy w ramach ochrony danych przy przekazywaniu danych zagranicę, skontaktuj się z naszym Krajowym Biurem Ochrony Prywatności.

8. Udostępnianie danych osobom trzecim

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych i udostępniamy je wyłącznie w sposób opisany w niniejszej polityce lub podany do Twojej wiadomości przed ich pozyskaniem.

Możemy udostępnić Twoje dane osobowe następującym podmiotom:

- członkom Rodziny McDonald's: Rodzina McDonald's obejmuje spółki McDonald's Corporation i McDonald's Global Markets LLC, podmioty z nimi powiązane oraz zależne („Spółki McDonald's”), a także franczyzobiorców Spółek McDonald's;
- dostawcom i wykonawcom, z którymi współpracujemy w ramach naszej działalności (w tym dostawcom usług informatycznych i agencjom marketingowym, z których korzystamy, jak również podmiotom, które na nasze zlecenie wykorzystują te informacje do wykrywania lub zapobiegania oszustwom, a które mogą wykorzystywać te informacje do świadczenia usług wykrywania i zapobiegania oszustwom na rzecz innych podmiotów);
- organom administracji publicznej i sądom;
- nabywcom i podmiotom zaangażowanym w transakcje korporacyjne, jeżeli podejmiemy decyzję o sprzedaży lub przeniesieniu części naszej działalności;
- naszym profesjonalnym doradcom świadczącym np. usługi prawne, audytorskie, ubezpieczeniowe; oraz

9. Przechowywanie informacji

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez okres konieczny dla realizacji celów przedstawionych w niniejszej polityce i zgodny z naszymi politykami przechowywania danych (o ile dłuższy okres nie jest wymagany przez obowiązujące prawo). Nasze polityki przechowywania danych są zgodne z obowiązującym prawem. Będziemy przechowywać i wykorzystywać informacje o Tobie w zakresie niezbędnym do zarządzania naszymi relacjami, personalizacji i ulepszania ogólnie pojętego doświadczenia użytkownika oraz spełnienia wymogów prawnych (np. jeśli mamy obowiązek zachować informacje o Tobie dla celów podatkowych), rozstrzygnięcia sporów, wykonania umów lub określonym w niniejszej polityce ochrony prywatności.

10. Jak skontaktować się z McDonald's Polska Sp. z o.o.

Jeśli masz pytania dotyczące ochrony danych osobowych przez McDonald's Polska Sp. z o.o., skontaktuj się z nami:

Krajowe Biuro Ochrony Prywatności

McDonald's Polska Sp. z o.o.

Marynarska 15, 02-674 Warszawa

kontakt@mcdonalds.pl

Inspektor Ochrony Danych:

Maja Trojanowska

ochrona.prywatnosci@mcdonalds.pl